



SC9 – Sporting Club du 9^e

Association sportive régie par la loi du 1er juillet 1901 Agrément ministériel 75S81

Maison des Associations

54 rue Jean-Baptiste Pigalle 75009 Paris

www.sc9.fr

Résultats de l'enquête en ligne sc9.fr, décembre 2011

Total réponses : 77. Durée de mise en ligne : 6 semaines

Le taux de 77 réponses ($\pm 10\%$ de l'effectif du SC9) est suffisant pour que ce sondage soit significatif à l'échelle de tout le club.

1/ Etes-vous	<p>Déjà membre avant 2011 : 57 Membre depuis 2011 : 19 Non-membre : 1</p>														
<p>19 répondants sur 77 sont membres depuis 2011, soit un quart des répondants ; ce qui est supérieur au taux de renouvellement des adhérents. On peut donc déduire que les nouveaux adhérents sont plus connectés ou plus participatifs que les anciens.</p>															
2/ Combien de fois vous êtes-vous connectés à www.sc9.fr sur les 12 derniers mois	<p>0 fois : 11 de 1 à 5 fois : 35 de 6 à 10 fois : 11 de 11 à 20 fois : 7 plus de 20 fois : 13</p>														
<p>Les résultats montrent un assez faible attachement au site web. Toutefois, le faible taux de visite vient en contradiction avec le fait de remplir ce formulaire, et les 11 répondants du 0 fois indiquent que ce sondage a sensibilisé bon nombre d'adhérents, qui revisiteront certainement le site. Les commentaires livrés par les internautes font état d'une forte demande d'une meilleure communication.</p>															
3/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous trouvez sur le site www.sc9.fr	<p>Modalités d'inscription, lieux, horaires, tarifs Vie du club (assemblées générales, événements, etc.)</p> <table border="1" data-bbox="802 1205 1402 1296"> <thead> <tr> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>Non répondu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>16</td> <td>33</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	0	3	8	12	16	33	5
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
0	3	8	12	16	33	5									
<p>Large satisfecit.</p>															
4/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous trouvez sur le site www.sc9.fr	<p>Actualités de la section golf</p> <table border="1" data-bbox="802 1391 1402 1485"> <thead> <tr> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>Non répondu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>21</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	21	4	9	9	6	3	25
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
21	4	9	9	6	3	25									
<p>La section golf est donc consultée par les deux tiers des visiteurs, qui la trouvent globalement insuffisamment intéressante.</p>															
5/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous trouvez sur le site www.sc9.fr	<p>Actualités de la section natation</p> <table border="1" data-bbox="802 1612 1402 1706"> <thead> <tr> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>Non répondu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>17</td> <td>5</td> <td>18</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	9	4	9	17	5	18	15
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
9	4	9	17	5	18	15									
<p>Cette section est la plus visitée des quatre sports du SC9. Mais le degré de satisfaction est assez réparti, d'où un demi-satisfecit. Plus de clarté est demandé.</p>															
6/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous trouvez sur le site www.sc9.fr	<p>Actualités de la section tennis</p> <table border="1" data-bbox="802 1834 1402 1928"> <thead> <tr> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>Non répondu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>13</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	16	5	6	13	4	9	24
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
16	5	6	13	4	9	24									
<p>Les résultats indiquent la faible part du tennis dans la vie du club et du site web et le manque d'intérêt des informations diffusées.</p>															

7/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous cherchez sur le site www.sc9.fr	Actualités de la section volley <table border="1" data-bbox="802 219 1402 315"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Non répondu</td> </tr> <tr> <td>12</td><td>3</td><td>8</td><td>9</td><td>3</td><td>16</td><td>26</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	12	3	8	9	3	16	26
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
12	3	8	9	3	16	26									
Deuxième section du SC9 par son importance (nombre d'adhérents, compétitions), cette section est moins visitée que le tennis mais obtient un meilleur résultat, toutefois encore assez moyen.															
8/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous trouvez sur le site www.sc9.fr	Statuts, règlement <table border="1" data-bbox="802 439 1402 535"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Non répondu</td> </tr> <tr> <td>9</td><td>3</td><td>14</td><td>13</td><td>13</td><td>13</td><td>12</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	9	3	14	13	13	13	12
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
9	3	14	13	13	13	12									
En dépit d'un « 0 » assez prononcé, les visiteurs trouvent plutôt leur compte dans ces pages plutôt austères mais bien visitées.															
9/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous trouvez sur le site www.sc9.fr	Contacts <table border="1" data-bbox="802 658 1402 754"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Non répondu</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>3</td><td>4</td><td>18</td><td>17</td><td>18</td><td>14</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	3	3	4	18	17	18	14
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
3	3	4	18	17	18	14									
Ces pages « Contacts » semblent remplir correctement leur fonction.															
10/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous trouvez sur le site www.sc9.fr	Petites annonces du club <table border="1" data-bbox="802 848 1402 945"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Non répondu</td> </tr> <tr> <td>11</td><td>5</td><td>6</td><td>23</td><td>10</td><td>10</td><td>12</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	11	5	6	23	10	10	12
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
11	5	6	23	10	10	12									
Mystère... Il n'y a pratiquement pas d'annonces sur le site, mais elles satisfont les visiteurs ! Ces résultats sont à rapprocher de la question 15 ci-dessous et de suggestions faites par les internautes.															
11/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous aimeriez trouver sur le site www.sc9.fr	Reportages sur les compétitions du club <table border="1" data-bbox="802 1068 1402 1164"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Non répondu</td> </tr> <tr> <td>13</td><td>1</td><td>6</td><td>14</td><td>23</td><td>27</td><td>3</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	13	1	6	14	23	27	3
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
13	1	6	14	23	27	3									
Ces résultats montrent un fort attachement aux reportages (compétitions, portraits), toutes sections confondues puisque la question ne mentionnait tel ou tel sport.															
12/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous aimeriez trouver sur le site www.sc9.fr	Portraits de compétiteurs du club <table border="1" data-bbox="802 1288 1402 1384"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Non répondu</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>2</td><td>9</td><td>20</td><td>14</td><td>22</td><td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	6	2	9	20	14	22	4
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
6	2	9	20	14	22	4									
C'est une assez forte demande d'identification et d'implication dans le club.															
13/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous aimeriez trouver sur le site www.sc9.fr	Formulaire de pré-inscription en ligne <table border="1" data-bbox="802 1478 1402 1574"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Non répondu</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>9</td><td>14</td><td>42</td><td>6</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	1	1	4	9	14	42	6
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
1	1	4	9	14	42	6									
De toutes les pages existantes et de toutes les suggestions, c'est celle-ci qui emporte le plus de suffrages avec un taux impressionnant pour le « 5 ». Cette suggestion sera à étudier, fonctionnellement et techniquement.															
14/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous aimeriez trouver sur le site www.sc9.fr	Informations générales sur mon sport <table border="1" data-bbox="802 1729 1402 1825"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Non répondu</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>0</td><td>10</td><td>20</td><td>10</td><td>31</td><td>3</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	Non répondu	3	0	10	20	10	31	3
0	1	2	3	4	5	Non répondu									
3	0	10	20	10	31	3									
C'est une assez grosse demande, qui révèle que les adhérents font au moins autant potentiellement confiance au site du SC9 qu'aux sites fédéraux pour obtenir de l'information sur leur sport. Cependant, c'est un service lourd à ajouter au site, qui sera discuté lors des prochains Comités...															

15/ Classez par ordre d'importance, de 0 (pas important) à 5 (important), les informations que vous aimeriez trouver sur le site www.sc9.fr	Bourse aux équipements						
	0	1	2	3	4	5	Non répondu
	7	1	9	19	9	27	5
Grosse demande, là encore, qui rejoint la question 10, ci-dessus, sur les Petites Annonces du club. Il ne reste qu'aux adhérents du club à passer eux-mêmes leurs petites annonces via le site.							
16/ Saviez-vous que vous pouvez laisser des commentaires sur de nombreuses pages de ce site ?	Oui : 14 Non : 63						
Cette fonctionnalité existe sur presque toutes les pages du site, modérée par le webmaster, mais elle n'est pas bien connue par les internautes.							
17/ Souhaitez-vous un forum de discussion ?	Oui : 37 Non : 40						
Cette question complète la question précédente.							

En conclusion, les internautes ayant répondu à cette enquête en ligne reconnaissent la qualité des informations relatives aux compétitions et aux événements du club mais ils stigmatisent le manque de précision des informations de rentrée.

Un répondant nous a fait part d'une non-réponse à sa demande d'informations, passée par le formulaire de demande existant sur le site. Nous regrettons ce manquement, qui sera corrigé dès la rentrée prochaine par une meilleure communication des modalités d'inscription.

Une demande a été faite de publier un annuaire des adhérents du club. Ce n'est pas envisageable pour des raisons de confidentialité. Toutefois, une « bourse aux partenaires » existe déjà sur le site pour ceux qui désirent se faire connaître et pratiquer leur sport en dehors de créneaux d'entraînement.

Des demandes de contenu thématique ont été formulées. Ce sera étudié et soumis aux entraîneurs. Formaliser ces contenus thématiques est un énorme chantier, qui excède ce qui peut être habituellement demandé aux entraîneurs. Cependant, des partenariats peuvent être envisagés. De bonnes volontés associatives pour aider à définir et formaliser ces contenus thématiques sont toujours souhaités pour participer au club.

Il a été suggéré de nourrir davantage de partenariats. Hormis nos sponsors actuels, il est possible de nourrir des partenariats avec certains fournisseurs ou prestataires, dans des conditions réciproquement acceptables. Ces partenariats sont donc longs à nouer.

Une suggestion rejoint les préoccupations du SC9 : instaurer des rencontres en dehors des entraînements, toutes disciplines confondues, par exemple lors de retransmissions télévisées d'événements sportifs majeurs. Nous étudions ces opportunités particulièrement conviviales.

Toute l'équipe du SC9 remercie vivement les adhérents ayant contribué à faire de cette enquête un beau succès, et à manifester par là leur attachement à la vie du club !